

Massage på jobbet enkätundersökning nov 2017

På ett av landets största företag gjordes en enkät kring de anställdas upplevelse av nyttan med massage på jobbet som en friskvårdsförmån. Över 700 personer svarade på enkäten under de två veckor den låg öppen.

Vi har från Svensk Massage fått ta del av undersökningen och vill lyfta fram några saker som du mycket väl kan använda i din marknadsföring av din massageverksamhet.

I första frågan ser du att **majoriteten söker för besvär** som stress, fysiska besvär, hälsofrämjande friskvård.

När det gäller **resultaten** är dom också mycket bra som mindre ont i rygg och nacke, mindre stressad, bättre sömn, bättre rörlighet, får en värdefull stund för mig själv och mindre träningsvärk.

När det kommer till **kundnöjdheten** säger **92 %** att resultaten väl motsvarar förväntningarna eller till och med är större än förväntningarna.

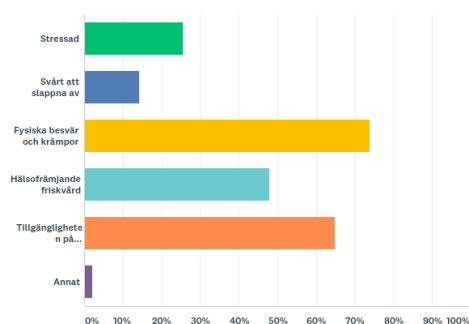
På sista frågan är siffrorna ännu mer lysande då **83%** anser att massören anpassar sitt arbetet till kundens önskemål dvs är **lyhörd för kundens behov**.

80% anser att får ett **professionellt bemötande av massören** vilket visar hur viktigt ditt arbete är.

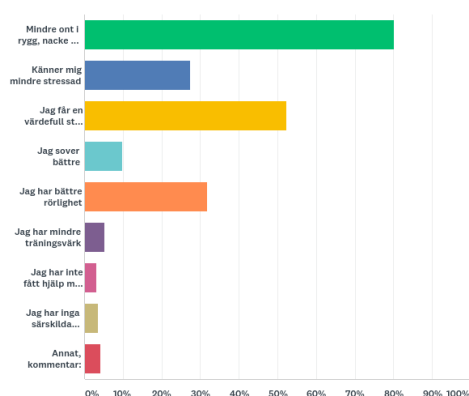
Det visar som tidigare undersökningar att ditt arbete som massör/massageterapeut uppskattas väldigt mycket och att man trots att tiden ofta är kortare på ett företag än på din klinik är resultaten fantastiska. Vilka yrken har en nöjd kund siffra på över 92 %? Inom andra yrken inom friskvård/hälso-sjukvård är det betydligt lägre vilket visar på certifierade massörers fantastiska kunnande och kompetens att möta andra människor på rätt sätt.

**Sträck på dig, det är du värd!!
Detta är en del av resultatet för
Svensk Massage!**

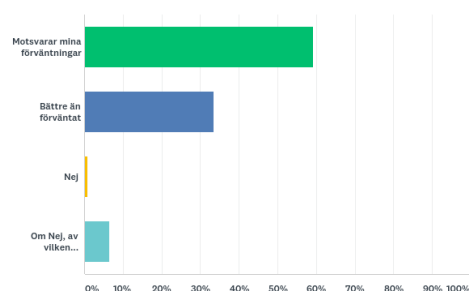
Q6 Vilken/vilka är den främsta anledningen till att du valt att gå på massagebehandlingar? Flervalsfråga!



Q9 Vilka behov eller besvär har du fått hjälp med när du gått på massage? Flervalsfråga!



Q11 Har massage på jobbet motsvarat dina förväntningar?



Q12 Hur upplever du massagebehandlingen? Flervalsfråga!

